

# LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRES

# LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

Et Service d'Anatomie et Cytologie Pathologiques



## L'EQUIPE DU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

### **VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE**

### CE LIVRET D'ACCUEIL VOUS PERMETTRA DE CONNAITRE L'ORGANISATION GENERALE, L'EQUIPE DU LABORATOIRE ET DU SERVICE D'ANAPATH :

#### **V**OUS Y RETROUVEREZ:

- Un organigramme
- UNE PRESENTATION DE L'ACTIVITE ET SES INTERFACES AVEC LES SERVICES DE L'HOPITAL
- UN MOT SUR LA DEMARCHE QUALITE
- UN RAPPEL DES BONNES PRATIQUES D'HYGIENE ET DE SECURITE
- DES INFORMATIONS PRATIQUES (logiciels, appels de secours ...)
- LE PLAN DES LOCAUX

\*\* Si des informations complémentaires vous semblent nécessaires à ce livret d'accueil, n'hésitez pas à en faire part au cadre de santé ou au responsable qualité \*\*

#### L'EQUIPE DU LABORATOIRE SERVICE DE PATHOLOGIE CYTO-**BIOLOGIE DE LA LABORATOIRE CENTRAL REPRODUCTION GENETIQUE** Alexandre Jean-Jacques VERDOT **CHOLLAT-NAMY** Biologiste responsable / Chef de service Médecin pathologiste Chef de service Pierre BOYER Marie-Pierre Pierre **Jacqueline** Patrick Annie MICHEL **Biologiste BRECHARD** YEROKINE **VALADIER** BRUNET Coresponsable Marthe PIZZI **Biologiste** Médecin Adiointe **Biologiste** Coresponsable Médecin **Biologiste Biologiste** Chef de service cytogénéticien Coresponsable Coresponsable Coresponsable **AMP** Médecin Coresponsable embryologiste Correspondant Dr Cendrine Autres praticiens : Gestionnaire informatique **Biologiste** Siraudin-Dr Pierre Olivier CALVET, qualité référent Geoffroy Dr Alain CHAUSSINAND, Fanny LEFEBVRE able Qualité laboratoires Référent Marie BOYER Qualité Biologiste AMP Dr Jean Hugues PATTE, Biologie Dr Chantal RUF. Délocalisée Laurence GAGLIANO Bernard MACOTTA Sage-femme cadre Cadre de santé Responsable Patricia Cathy 2 IDE 6 Techniciens de **JORNET SQUIZZARO** Prélèvements laboratoire Technicien Chef de Technicien Chef Groupe de Groupe 1 ingénieur d'études AMP 3 Secrétaires 3 Techniciens de 4 Techniciens de **BIOCHIMIE** / **BIOLOGIE** HEMATOLOGIE laboratoire laboratoire MICROBIOLOGIE **IMMUNO-**Secrétaires **MOLECULAIRE HEMOSTASE ANALYSES** 2 Secrétaires 1 ASH 7 Techniciens de 4 Techniciens de 7 Techniciens de 6 Techniciens de 2 ASH laboratoire laboratoire laboratoire laboratoire 1 coursier 1 ASH (idem service pathologie)

#### **ACTIVITE- QUI FAIT QUOI?**

Définition des objectifs Gestion générale du système de management de la qualité (Suivi des non-conformités et réclamations, gestion documentaire, gestion des audits ...) et de la politique qualité Responsable qualité Biologiste référent Biologiste responsable Responsable qualité Direction Direction laboratoire qualité Qualité/gestion des risques et coresponsables laboratoire Générale / relations usagers Pré-analytique Analytique Post-analytique Réception et contrôle de l'échantillon Contrôle de la Réalisation Envoi des Accueil du du conformité du Interprétation Contrôles qualité résultats aux et validation patient prélèvement prélèvement patients / (externes) des résultats Réalisation des analyses prescripteurs Tri par secteur externes Confirmation technique Hospitalisés **Externes** Annonce micro Archivage échantillons **Secrétaires** IDE labo et Biologistes / Envoi aux IDE **Secrétaires** Techniciens de laboratoire **Secrétaires Techniciens** services soins Médecins Services de **Biologistes** soins Informatisé Direction Equipe Service Chargé de Direction Direction informatique Opérationnelle **BIOMEDICAL** prévention RH Achats **Biologistes** d'Hygiène Responsable qualité Techniciens chef de groupe Cadre de Biologiste référent Techniciens de laboratoire santé Cadre de santé et techniciens chef de groupe **ASH** informatique Hygiène et sécurité des locaux **Gestion des Ressources Gestion des** Maintenance et entretien du matériel Gestion du système Humaines Achats **Courses** Validations des méthodes d'informations (Recrutement, formations ...)

#### Un mot sur la DEMARCHE QUALITE ...

En octobre 2011 le laboratoire de biologie médicale de l'Hôpital Saint-Joseph a obtenu le renouvellement de qualification BIOQUALITE.

Ce certificat est valable pour 36 mois.



Il permet d'enclencher la mise en place de la norme ISO 15189, une démarche d'accréditation spécifique aux laboratoires de biologie médicale et devenue aujourd'hui obligatoire en France avant 2016.

Elle s'ajoute à la certification générale de l'Hôpital Saint-Joseph, mise en place et dirigée par la Direction Qualité/Gestion des risques/Relations usagers de l'établissement.

Le laboratoire dispose désormais d'une organisation spécifique permettant de piloter la qualité au plus proche du terrain : la **démarche processus.** 

L'implication au quotidien de toute l'équipe est nécessaire à la bonne mise en place de la démarche, à sa cohérence avec l'expertise terrain et à son amélioration continue.

#### Vocabulaire

#### • Une démarche qualité :

Un engagement de l'établissement de soins envers les usagers et les praticiens. L'objectif est de leur garantir la fiabilité du service par la mise en œuvre de conformité via des règles de bonnes pratiques. La démarche qualité est une activité qui évolue constamment dans un objectif d'amélioration continue.

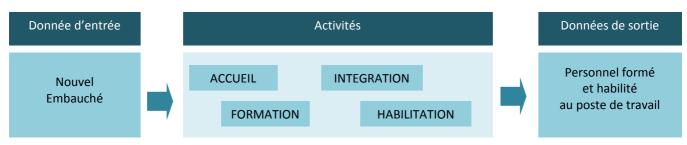
#### • L'amélioration continue :

Activité régulière permettant d'accroître la capacité à satisfaire les exigences des « clients » et de se remettre en question sur ses pratiques.

#### Un processus :

Activité qui utilise des ressources (humaines, matérielles, informationnelles, etc.) pour convertir des éléments d'entrée en éléments de sortie... avec valeur ajoutée.

#### Exemple:



#### **SECURITE ET RISQUES PROFESSIONNELS**

L'ensemble des risques professionnels sont répertoriés dans le DOCUMENT UNIQUE disponible sur le site Intranet de l'établissement.

Types	Moyens mis en place	
de risques	Prévention	Protection
Risque biologique / infectieux		
Risque lié à l'exposition à des microorganismes pathogènes.  Ces expositions sont susceptibles d'engendrer la contraction d'une maladie infectieuse d'origine bactérienne, parasitaire, fongique ou virale.  Risque AEV (accident exposant au risque de	Hottes PSM (microbiologiques);  Formation aux risques biologiques;  Service de santé au	Port des équipements de protection individuels (EPI): Gants; Masques FFP2D; Sur blouse.
transmission virale)	travail (vaccination du personnel).	
Risque chimique / dont le risque CMR (cancérogènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction)		
Risque lié à l'exposition, chronique ou aiguë, à des produits chimiques susceptibles d'avoir des conséquences dommageables pour la santé et la sécurité des salariés.	Hottes PSC (chimiques); Formation et protocoles;	Port des équipements de protection individuels (EPI): Gants;
Les effets peuvent se manifester de façon immédiate ou tardive.	Service de santé au travail ;	Masques FFP2D ou à cartouche.
	Identification des zones à risques.	
Nouveaux Pictogrammes à connaitre		
JE POLLUE  JE RONGE  PALTÈRE LA SANTÉ OU LA COUCHE D'OZONE	JE SUIS SOUS PRESSION  JE TUE  JE FAIS FLI	JE NUIS GRAVEMENT À LA SANTÉ
Risque lié aux phénomènes physiques		

Il existe quatre principaux risques liés aux phénomènes physiques au laboratoire :

- Explosion / gaz
- Incendie
- Electrisation voir électrocution
- Troubles musculo-squelettiques

Formation aux risques physiques / manutention.

Service de sécurité inter établissement.

Localisation du matériel incendie etc.

#### **REGLES D'HYGIENE AU LABORATOIRE**

#### **QUELLES SONT LES PRECAUTIONS STANDARDS?**









Hygiène des mains

Port de gants respiratoire

**Protection** et oculaire

**Protection** 

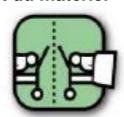
Traitement des tenue de travail dispositifs médicaux et du matériel











**Traitement** du linge

Gestion des déchets

**Protection** Environnement du personnel

**Protection** du patient

#### **POUR TOUS**

- Une tenue de travail par jour ;
- Porter des chaussures dédiées au laboratoire ;
- Eliminer les déchets selon les règles de l'établissement ;
- Manger et boire uniquement dans l'espace prévu à cet effet.

#### SPECIFIQUES AU PERSONNEL TECHNIQUE

- Limiter le port des bijoux (alliances autorisées);
- Ne pas porter de manches sous sa tenue de travail (le gilet réservé au laboratoire est autorisé)
- Attacher les cheveux longs ;
- Hygiène des mains à chaque entrée et sortie d'une zone technique;
- Ne pas toucher de matériels autres que ceux utilisés pour la technique avec les gants (exemple: téléphone, ...);
- Nettoyer les paillasses et chaque matériel utilisé et connaître les produits appropriés ;
- Ne jamais pipeter à la bouche!
- Ne pas sentir les cultures bactériennes.

#### **INFOS PRATIQUES**

#### **LES LOGICIELS AU LABORATOIRE**



#### **GLIMS (SIL)**

Système d'Informations Laboratoire

- Enregistrement des demandes
- Communication avec les services de soins
- Saisie des résultats ...



#### **ACTIPIDOS**

Dossiers Médicaux Patients hospitalisés



#### **KALILAB**

A CONSULTER TOUS LES JOURS

Logiciel de gestion de la qualité laboratoire

- Gestion documentaire
- Gestion des maintenances
- Gestion des non-conformités organisationnelles / réclamations ...



#### **PASTEL**

Logiciel de facturation



Logiciel de caryotypes en cytogénétique



Logiciel médical en Assistance Médicale à la Procréation

**APIX** 

Logiciel d'ANAPATH

#### **REPERTOIRE**

SECRÉTARIATS	CADRES DE SANTE
<u>SECRETARIATS</u>	CADRES DE SAITTE

 LABORATOIRE CENTRAL
 049180 6519
 LABO : BERNARD MACOTTA 049180 6518

 LABORATOIRE CYTOGÉNÉTIQUE
 049180 6523
 AMP : Laurence GAGLIANO 049180 6992

 LABORATOIRE AMP
 049180 6961

0491806471

QUALITE

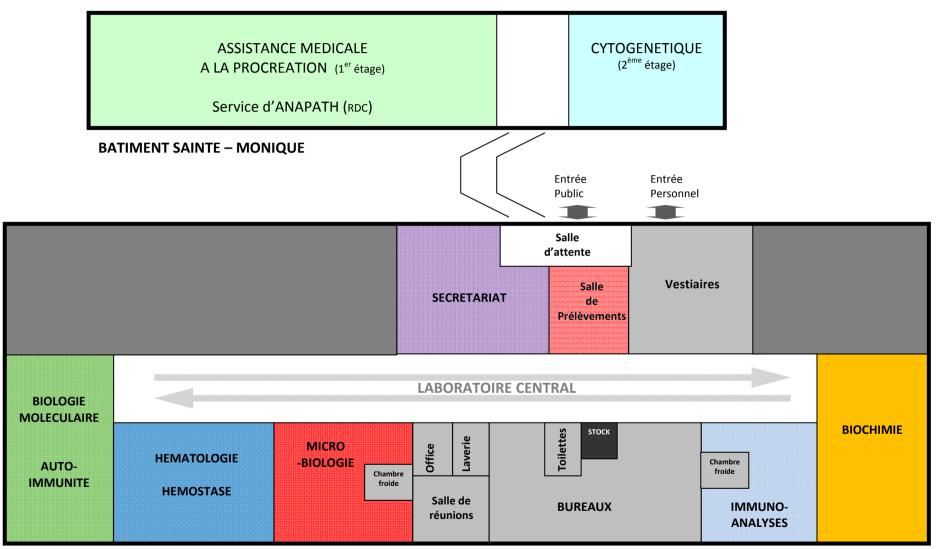
**ANAPATH** 

**FANNY LEFEBVRE** 049180 6895

#### **APPELS DE SECOURS**

Service de santé au travail : 6538 Médecin du service des urgences : 6890 ou 6661 Centre antipoison (CAP) : 04.91.75.25.25

#### PLAN DU LABORATOIRE - HOPITAL SAINT-JOSEPH



**BATIMENT DE VERNEJOUL (1er étage)**